



المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة
وحدة ضمان الجودة



مرفق (1-1-1-12)

خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
المشتقة من الخطة الإستراتيجية

2025-2021

قرار مجلس إدارة (82)

بتاريخ 2020-10-29



عميد المعهد
أ.د. / أوسامى سعيد راجح

عميد المعهد
أ.د. / أوسامى سعيد راجح

د. أمير ع. شياطين

رؤية المعهد

يطمح المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بدمياط الجديدة أن يكون رائدًا في مجال العلوم الهندسية والتكنولوجية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، محليًا، وإقليميًا، ودوليًا.

رسالة المعهد

يسعى المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بدمياط الجديدة إلى إعداد أجيالٍ من المهندسين القادرين على الإبداع في المجال الهندسي، والتكنولوجي، ومواكبة التطورات المتسارعة في التكنولوجيا والبحث العلمي، والتأهيل للمنافسة في سوق العمل، وذلك بتهيئة بيئة ملائمة للتعليم والتعلم والبحث العلمي، وتوظيف الموارد البشرية والمادية بالمعهد؛ لتقديم خدماتها للمجتمع المحلي طبقًا لمعايير الجودة، والحفاظ على الهوية الوطنية، والقيم الأخلاقية.

مقدمة:

يحرص المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بدمياط الجديدة على التنوع والتميز في خدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث ان المشاركة المجتمعية هي الوظيفة الثالثة للمؤسسات التعليمية بعد التعليم والتعلم والبحث العلمي، كما يحرص المعهد على مشاركة الأطراف المجتمعية في تطوير أنشطة المعهد المختلفة وتطوير البرامج التعليمية و انطلاقا من دور لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالمعهد والمنشأة بالقرار(10) بتاريخ 6-2-2017 تم وضع خطة خمسية مشتقة من الخطة الاستراتيجية للمعهد 2021-2025 تهتم بعدة محاور خاصة بخدمة وتنمية البيئة المحيطة. ومنها:

- شئون خدمة المجتمع
- مشروعات البيئة
- الاتصالات والمؤتمرات
- ورش العمل
- الندوات
- البرتوكولات والإتفاقيات
- الأنشطة والقوافل

- تهدف الخطة ايضا إلى الترويج لدور المعهد في مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة وذلك من خلال تحفيز و تشجيع أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و الطلاب علي المشاركة المجتمعية وضمان مشاركة المجتمع المدني (بكل أطرافه) بصورة فعالة مع المعهد في الخدمات المجتمعية وتنمية البيئة، كذلك توعية المستفيدين من الخدمة بما يقدمه المعهد من خدمات، وإبرام العديد من بروتوكولات التعاون مع الأطراف المجتمعية ذات العلاقة وتفعيل و تعزيز المبرم منها، و تنفيذ برامج التوعية بأنشطة المعهد طبقا لآليات التنفيذ بالخطة الاستراتيجية، مع الحرص على قياس رضا منظمات سوق العمل و المجتمع المدني عن أداء المعهد و مستوي خريجه.

-لذا يتم تقديم برامج توعية بخدمة المجتمع تعتمد علي وسائل متعددة تناسب الفئات المستهدفة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والأداريين والأطراف المجتمعية. ولتحقيق ذلك وضع المعهد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة ترتبط برسالة واستراتيجية المعهد في مجال المشاركة المجتمعية يتم تحقيقها من خلال كيانات محددة بالهيكل التنظيمي للمعهد.



وحدة ضمان الجودة

الهيكل التنظيمي



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

مجلس إدارة المعهد

عميد المعهد



مدير عام الشؤون
المالية والإدارية

- قسم شؤون أعضاء الهيئة الأكاديمية
- قسم شؤون العاملين
- إدارة الشؤون المالية
- قسم المخزون والمشتريات
- العيادة الطبية
- وحدة شؤون المقر
- وحدة الصيانة
- وحدة الأمن الداخلي

الأقسام العلمية

- قسم العلوم الأساسية والهندسية
- قسم الهندسة المدنية
- قسم هندسة الاتصالات والإلكترونيات
- قسم الهندسة الكيميائية

وكيل المعهد لشؤون
خدمة المجتمع وتنمية
البيئة

- مكتب وكيل المعهد
- وحدة الأزمات والكوارث
- وحدة متابعة شؤون الخريجين
- وحدة الخدمة العامة
- وحدة البحث العلمي
- لجنة شؤون البيئة
- لجنة الاتصالات الخارجية والمؤتمرات
- لجنة السلامة والصحة المهنية
- مركز الابتكارات وريادة الأعمال

وكيل المعهد لشؤون
التعليم والطلاب

- مكتب وكيل المعهد
- قسم شؤون الطلاب
- قسم شؤون الخريجين
- قسم رعاية الطلاب
- وحدة التدريب الميداني والخدمات المهنية
- قسم الإرشاد الأكاديمي والريادة
- وحدة الخدمات الإلكترونية
- قسم الجداول الدراسية
- وحدة المكتبات

عميد المعهد
أ.د / أوسامى سعيد راجح

عميد المعهد
أ.د / أوسامى سعيد راجح

الهدف من خطة المشاركة المجتمعية

العمل على وجود ثقافة داعمة للمشاركة المجتمعية داخل وخارج المؤسسة التعليمية بنهاية الخطة

- تنمية الوعي بأهمية خدمة المجتمع بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس
- تفعيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- تمكين الطلاب من المشاركة الفعلية في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- التعرف بالمعهد وخدماته المختلفة للاطراف المجتمعية .

مجموعة عمل إعداد الخطة

أولاً : مجموعة ادارة الخطة:

أ.د / أوسامى سعيد راجح	عميد المعهد
ا.م.د / رمضان عبد الغنى الكاتب	مدير وحدة ضمان الجودة
د.م/ اميرة عبد المقصود السنباطى	رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

ثانياً : مجموعة تنفيذ الخطة

1	د. أميرة السنباطى	عضو لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
3	م.عمرو رضا	عضو لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
4	م.احمد خليل	عضو لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
5	ا. رحاب يوسف	مقرر لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
6	د. مها متولى فايد	طرف مجتمعى
7	ا. عبير حسن عبد الخالق	طرف مجتمعى
8	سارة محمد محمود الطوار	طالبة
9	أحمد نصحى عطوه محمد عزب	مهندس كيميائى بشركة سيمانار - خريج

الجزء الأول الإطار الفكري والمنهجي
لخطة لجنة خدمة المجتمع وتنمية
البيئة

أولا: نبذة عن المعهد:

الجمعية التابع لها المعهد جمعية المستقبل الحديثة للعلوم والتكنولوجيا (المشهرة برقم 1080 لسنة 2004) وتاريخ الإنشاء (2007/09/06) بالقرار الوزاري رقم 2438 بتاريخ (2007/09/06). تم قبول اول دفعة عام 2007 وتم تخريج الدفعة الأولى : 2012.

إجمالي مساحة المعهد : مجموع إجمالي مساحة أرض كل مبنى x عدد الأدوار = 1700 م² x عدد 3 دور = 5100 م².

تخصصات المعهد:

1. الهندسة المدنية
2. الهندسة الكيماوية
3. هندسة الاتصالات والإلكترونيات

حصل المعهد على المعادلة لأول مرة بالقرار الوزاري رقم 159 بتاريخ 2012/06/03. وتم تجديدها تباعا بقرار الوزارة ويسعى المعهد ان يكون متميزا بين المعاهد المناظرة على النطاق المحلى والعربى والدولى
موقع المعهد: www.Ndeti.Edu.eg

ثانيا: الافتراضات الأساسية لخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

رسالة اللجنة

- تسعى اللجنة إلى مد سبل التواصل بين المعهد ومختلف القطاعات العامة والخاصة
- بناء جسور التعاون بما يساهم في التعريف برسالة المعهد وأهدافه المعلنة.
- تسعى إلى إيجاد علاقة مميزة بين المعهد ومختلف القطاعات العامة والخاصة وخلق صورة مرموقة طيبة عن نشاطه العلمي والإجتماعي.

مهام اللجنة

- تقوم اللجنة بالتواصل مع الجهات المجتمعية الخارجية مثل الشركات والجهات الحكومية المختلفة والجمعيات الخيرية، حيث تقوم لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتنسيق والبحث حول تقديم خدمات وحلول، كما تقوم بتوثيق جميع الأعمال المتعلقة بخدمة المجتمع في شتى المجالات.
- تقوم اللجنة بالتواصل مع أقسام المعهد ووحداته للاطلاع والتعرف على جميع النشاطات والفعاليات والإنجازات السابقة والقادمة للمعهد
- كما تعمل اللجنة على توثيق فعاليات وإنجازات ونشاطات المعهد خلال العام الدراسي ومن ثم تزويد وحدة ضمان الجودة في المعهد بها.
- إعداد الخطط والبرامج التي تكفل تحقيق دور المعهد في خدمة المجتمع .
- إنشاء وإدارة الوحدات ذات الطابع الخاص التي تقدم خدمات للمجتمع .
- إعداد وتنفيذ برامج تدريب أفراد المجتمع في شتى المجالات .
- تنظيم المؤتمرات والندوات العلمية والمحاضرات التي تستهدف خدمة المجتمع وتنمية البيئة .

أهداف اللجنة

- التعريف بدور المعهد ورسالته الأكاديمية والبحثية في خدمة المجتمع.
 - تزويد إدارات المعهد وأقسامه بحاجات المجتمع الداخلي والخارجي.
 - السعي لبناء صورة إيجابية عن المعهد للمجتمع.
 - التفاعل مع المجتمع وتلبية احتياجاته من حيث تزويده بكافة المعلومات والحقائق والإحصائيات الدقيقة.
- تعتمد خطة المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة على زيادة القدرة المؤسسية للمعهد في مجال المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الهدف الأول: تعظيم دور المعهد في الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة

آليات التنفيذ:

- وضع آليات لإشراك الأطراف المجتمعية في صنع القرار في المعهد
- وضع سياسة للدعاية والإعلان والتسويق عن الخدمات التي يقدمها المعهد
- نشر روح العمل التطوعي المجتمعي بين الطلاب
- دعم القوافل بمختلف تخصصاتها وعمل الندوات والمؤتمرات

الهدف الثاني: متابعة الخريجين وسبل التواصل معهم

- دعم التواصل مع الخريجين
 - تنظيم ملتقى سنوي للخريجين.
- لذا لوضع الخطة الإستراتيجية كان هناك مجموعة من الافتراضات:
- إيمان كل من إدارة المعهد وأطراف المعهد المختلفة بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة كسبيل وحيد للنهوض بمستوى أداء المؤسسة.

- تعاون كل من إدارة المعهد وأطراف المعهد المختلفة في دعم تنفيذ برامج وأنشطة الخطة.
- توافر موارد بشرية مدربة كافية لتنفيذ الخطة.
- مشاركة جميع العاملين بكافة المستويات من أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم
- والجهاز ادارى في تنفيذ ما جاء بالخطة.
- الالتزام بإتباع معايير واضحة في تنفيذ الخطة.
- الاستعانة بالتقييم الدورى لمدى تنفيذ ما جاء بالخطة من خلال مراجعين خارجيين و إستشاريين داخليين.

ثالثا: منهجية إعداد الخطة:

- تقوم خطة المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة- كجزء من الخطة الإستراتيجية للمعهد.
- تكمن أهمية هذه على "منهجية التحليل الرباعي "SOWT".

خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2021-2025

- تكمن المنهجية في قدرتها على تحليل البيئة الخارجية للمعهد لمعرفة الفرص والتهديدات المحتملة، وتحليل البيئة الداخلية لتحديد نقاط القوة والضعف ، سعياً نحو احداث التكامل بين جميع الانشطة لتنفيذ استراتيجية المعهد وتحقيق رؤيته المستقبلية وغاياته الاستراتيجية.
- كما أنها تمدنا بأساس سليم لاتخاذ القرارات الاستراتيجية وفقاً للمعايير المحددة، وتعتبر مدخلاً أساسياً للتخطيط الاستراتيجي للمعهد في علاقته بسوق العمل واحتياجات التنمية المجتمعية وحركة المستجدات في القطاع الهندسي على المستوى العالمي.
- تستند منهجية " التحليل الرباعي " على "منهج النظم "ويقوم هذا المنهج على أسلوب تفكير منظم قادر على دراسة منظومة البيئة الداخلية للمعهد وعلاقته مع منظومة البيئة الخارجية والخروج بآليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية بناء على اساس علمي مدروس متعلق بواقع المعهد الداخلي والخارجي.

التحليل البيئي
"خدمة المجتمع وتنمية البيئة"
SWOT

الإجراءات التي اتخذت عند اعداد الخطة:

تم إعداد خدمة المجتمع وتنمية البيئة للمعهد حسب الإجراءات التالية:

المرحلة الأولى: التأسيس المؤسسي والتوعية:

- تشكيل مجموعة عمل اعداد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالمعهد كإحدى مجموعات العمل التابعة لفريق التخطيط الاستراتيجي بالمعهد.
- توعية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالمعهد بمفاهيم وأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، ومنهجيتها، ودور كل من المشاركين في إعداد الخطة.

المرحلة الثانية: تحليل الوضع الراهن:

تم إتباع الآليات والوسائل العلمية لجمع البيانات وعمل الإحصائيات وتحليلها للوصول إلى تحليل الوضع الراهن لكل الأقسام العلمية، من حيث التخصصات الأكاديمية، والإمكانات والقدرات المتاحة، وآليات تحقيق تلك الحالة المبتغاه، بما يكفل توفير عدد من التصورات والخيارات المرغوبة والممكنة لتحقيق رؤية المعهد وغاياته وأهدافه الاستراتيجية، وقد تم ذلك في اطار دراسة متكاملة للبيئة الخارجية والبيئة الداخلية وفق لمنهجية التحليل البيئي الرباعي حيث تم تحديد عناصر القوة والضعف و الفرص والتهديدات للكلية، (SWOT) لتصميم المصفوفة الرباعية للوضع الراهن للخروج بالصياغة المناسبة لرؤية ولرسالة المعهد وتحديد الاهداف الاستراتيجية والسياسات والاستراتيجيات المالية المتبعة والخطط التنفيذية اللازمة لتعزيز نقاط القوة وإستغلال الفرص لتقوية نقاط الضعف وتفادي التهديدات والوصول الي المستوي المستهدف لاداء المعهد مما يضمن الحصول علي الاعتماد المستمر طبقا للمعايير الموضوعه والمعلنة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

تحليل الوضع الراهن

المعهد العالی للهندسة والتكنولوجيا بدمياط الجديدة لايعمل في ظل نظام مغلق بل يؤثر في عمله كلا من البيئة الداخلية والخارجية .

أولا: تحليل البيئة الداخلية :

اعتمد المعهد في تحليله للبيئة الداخلية على معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لمحوري القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية:

خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2021-2025

نقاط الضعف	نقاط القوة	المعيار
<p>1. غياب مشاركة ممثلين عن المجتمع المحلي في لجان المعهد المختلفة.</p> <p>2. عدم وجود آلية لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن جودة الخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع الخارجي.</p> <p>3. ضعف قنوات الاتصال مع منظمات المجتمع.</p>	<p>1. يمتلك المعهد رصيماً من الممارسات في مجال تنمية وخدمة المجتمع، على المستويين الفردي والمؤسسي.</p> <p>2. مشاركة ممثلين عن المجتمع المحلي في مجلس إدارة المعهد</p> <p>3. يوجد خطة للخدمة المجتمعية.</p> <p>4. المشاركة في الخدمات والإحتفالات الطلابية</p> <p>5. المشاركة بمطويات وندوات تثقيفية في الأسبوع البيئي مما أتاح نشر التوعية الصحية إلى فئات كثيرة ومتنوعة</p> <p>6. المشاركة بمطويات وندوات تثقيفية ومؤتمرات مما ساعد علي زيادة كفاء أعضاء هيئة التدريس في المشاركة وتنظيم ورش العمل.</p> <p>7. يساهم المعهد من خلال البحوث والدراسات في معالجة المشكلات الهندسية التي تواجه المجتمع</p>	خدمة المجتمع وتنمية البيئة

ثانياً: تحليل البيئة الخارجية:

يعتمد المعهد في تحليل البيئة الخارجية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للمعهد والمحددة في معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وتتمثل العوامل الخارجية في:

- أصحاب المصلحة (المستفيدين)
- اتجاهات سوق العمل لخريجي كليات ومعاهد الهندسة
- العوامل السياسية
- العوامل الاقتصادية
- العوامل الاجتماعية
- التطورات التكنولوجية المتسارعة.

التحديات	الفرص	المعيار
<p>1-الأزمات الاقتصادية المحلية والعالمية وتأثيراتها على التنمية.</p> <p>2-ظهور المعاهد الهندسية والجامعات الخاصة في البيئة المحيطة بالمعهد.</p>	<p>1. إعداد البرامج التعليمية، تدريب الطلاب، عيد الخريجين، المؤتمرات والندوات وورش العمل.</p> <p>2. وجود العديد من الهيئات والمصانع الهندسية تتيح فرص عمل للخريجين.</p> <p>3. وجود شبكة المعلومات تيسر قياس رضا الأطراف المجتمعية.</p>	خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تحليل الوضع الراهن:

أوضحت نتائج التحليل البيئي لمعيار خدمة المجتمع وتنمية البيئة للمعهد أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي يتميز بها المعهد داخلياً والتي يمكن استثمارها وتفعيلها على النحو الذي يحقق رسالة المعهد، وكذلك أظهرت نتائج التحليل بعض نقاط الضعف التي قد تؤثر على كفاءة وفاعلية المعهد في تحقيق رسالته وغاياته، كما أنه في ظل المتغيرات الراهنة محلياً و إقليمياً وعالمياً. أوضحت نتائج التحليل أن المعهد أمامه العديد من الفرص المتاحة والتي يمكن الاستفادة منها في تدعيم "المركز التنافسي" للمعهد وتحقيق غاياته وأهدافه الاستراتيجية، وعلى الجانب الآخر فإن هناك مجموعة من التحديات المحتملة والتي يتحتم على المعهد ان يحدد كيفية التعامل معها في سبيل تحقيقه لرسالته وغاياته

المرحلة الثالثة: تحديد الغايات والأهداف والسياسات:

سياسة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

1. يسهم المعهد بدعم أنشطة خدمة المجتمع من خلال السياسات التالية:

خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2021-2025

- أ- دعم أنظمة المشاركة المجتمعية.
- ب- الالتزام بالخطة السنوية للأنشطة المجتمعية والرجوع إليها عند تنفيذ كل نشاط.
2. توفير التمويل الكافي للأنشطة خدمة المجتمع المجانية المطابقة للخطة.
3. دعم وتحفيز المشاركة الايجابية.
4. تدعيم الاشتراك بشكل فعال في المشروعات القومية لتنمية البيئة وتطوير المجتمع.
5. الالتزام بخطة خدمة المجتمع للمعهد .
6. التدعيم المستمر لآليات التعليم الهندسى المستمره.

المرحلة التالية: صياغة الخطة التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- تم وضع مجموعة من برامج العمل المختلفة والتي يمكن من خلالها تحقيق غايات وأهداف خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- تم تحديد الأنشطة اللازمة لتحقيق كل هدف، كما تم تحديد مسئولية التنفيذ، والمدى الزمنى لها، وقد روعي في ذلك الاستفادة من عناصر القوة، والفرص المتاحة.
- تم تحديد مسئولية متابعة الأنشطة ومؤشرات الأداء وأدوات التحقق لكل نشاط بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

الاطراف المستفيدة

الاطراف المستفيدة من داخل المعهد	الاطراف المستفيدة من خارج المعهد.
الطلاب أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة الجهاز الادارى :مديرى الادارات والعاملين	خريجي المعهد المؤسسات - الهيئات الهندسية- المصانع- شركات البتترول وزارة التعليم العالى والبحث العلمى الجامعات نقابة المهندسين. المجتمع بوجه عام.

مرجعيات الخطة:

1. احتياجات واولويات المجتمع الناتجة من تحليل استبيانات تحديد الاحتياجات المجتمعية
2. الأنشطة والخدمات المجتمعية السابقة التي قام المعهد بتنفيذها وتم طلي تكرارها وتحسينها من اطراف المجتمعية
3. الخدمات التعليمية والبحثية الموجهة لخدمة المجتمع الواردة من الأقسام العلمية والتي تستطيع تقديمها للمجتمع

أساليب التنفيذ:

- الإجتماع الشهري بمنسقي محور المشاركة المجتمعية للتوعية بخطة المشاركة المجتمعية و ما تم تنفيذه و مايقدمه المعهد من خدمات.
- التوعية بالخدمة المجتمعية للمعهد من خلال إشراك الطلبة و أعضاء هيئة التدريس في مختلف الأنشطة التي يقدمها المعهد لخدمة المجتمع.
- يقوم أعضاء هيئة التدريس بالإعلان عن الأنشطة المجتمعية للطلاب من خلال المحاضرات العامة.
- ندوات توعية بالخدمة المجتمعية لطلاب المعهد.
- التواصل مع وسائل الإعلام للإعلان عن أداء المعهد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- الإعلان و الترويج من خلال شبكة الإنترنت.

خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2021-2025

- تعتمد أنشطة خطة المعهد الخيرية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة 2021-2025 على الآتي:
- أولاً: أنشطة المؤتمرات والندوات وورش العمل بمشاركة الأطراف المجتمعية
 - ثانياً: أنشطة الدورات التدريبية داخل وخارج المعهد
 - ثالثاً: متابعة الخريجين و مؤتمرات ولقاءات التوظيف
 - رابعاً: أنشطة التوعية البيئية والقوافل البيئية والتوعية بالتعاون مع جهاز شئون البيئة بمحافظة دمياط.
 - خامساً: بروتوكولات واتفاقيات التعاون
 - سادساً: الزيارات الميدانية للمجتمع الخارجي
 - سابعاً: الدراسات والاستشارات والبحوث التطبيقية التي تخدم المجتمع .
 - ثامناً: زيارة المراكز والجامعات والمؤسسات المجتمعية
 - تاسعاً: المشاركة في المؤتمرات والأحتفالات خارج المعهد
 - عاشراً: التواصل الإلكتروني والبوابة الإلكترونية
 - الحادي عشر: أنشطة استطلاعات الراى
-